

Bericht Dr. Jutta Wiebusch/Aachen

ich möchte von meinen Erfahrungen mit der Leitung einer Online-Gruppe berichten.

Meine Gruppe besteht aus 7 Ärztinnen und 3 Ärzten, überwiegend Fachgebiet Allgemeinmedizin, die zwischen 3 und 6 Monaten „klassische“ Balintgruppenerfahrung vor dem ersten Online-Termin mitbrachten.

Ich habe die erste Onlinegruppe über ein ZOOM vergleichbares Tool angeboten, die zweite Veranstaltung über JITSİ.

Bezüglich der technischen Performance war JITSİ deutlich überlegen hinsichtlich der Stabilität der Verbindung und der Bild- und Ton-Qualität.

Auch der Zugang für die TeilnehmerINNEN war mit JITSİ deutlich komfortabler und einfacher. Der Hinweis auf die notwendigen Browser (Opera, Brave, Google Chrome) war sehr hilfreich. Auch die Installation als APP funktionierte reibungslos.

Zur besseren Stabilität der Leitung habe ich die TeilnehmerINNEN gebeten, in ihrem Haushalt dafür Sorge zu tragen, dass in der Zeit der Onlinegruppe keine datenintensiven Aktivitäten, z.B. Streaming oder Downloads, stattfinden.

Bezüglich der inhaltlichen Arbeit gelang es der Gruppe beim zweiten Online-Termin schon deutlich besser, einen konstruktiven Gruppenprozess zu entwickeln.

In der Leitungsfunktion erlebte ich den zweiten Termin weniger anstrengend als den ersten, wo ich meine Aufmerksamkeit noch stärker zwischen Gruppenprozess und technischen Problemen oszillierte. Ich erlebte es an beiden Terminen als große Herausforderung, die TeilnehmerINNEN miteinander ins Gespräch zu bringen. Schweigephasen führten schneller zu einer Verunsicherung der Gruppe (erkennbaran motorischer Unruhe oder Ab- und Neuanmeldungen), da technische Probleme befürchtet wurden und die haltgebende Funktion der Leitung nicht so spürbar war wie bei Präsenzgruppen.

In den Rückmeldungen der jeweiligen KollegINNen der Fallpräsentationen wurde jedoch keine mangelnde Absicherung durch meine Gruppenleitung berichtet, was mich sehr entlastet hat.

Insgesamt votierte die Gruppe mehrheitlich für Präsenzveranstaltungen, befand aber das Online-Angebot als Alternative hinreichend akzeptabel in dieser besonderen Zeit.

Jutta Wiebusch

Fachärztin für Psychiatrie und Psychotherapie

Seit ca. 7 Jahren Balintgruppenleiterin der DBG